

“COMPANY Study/COMPANY Live
Lecture ”

サービス仕様書

2021年3月3日 版



改訂履歴

年月日	変更の概要
2021年3月3日	初版作成

[本書の定義](#)

[サービス概要](#)

[サービス利用の前提となる条件](#)

[動作環境](#)

[インターネット接続環境](#)

[電子メールの受信環境](#)

[HTTPS 通信](#)

[ブラウザ](#)

[提供時間](#)

[停止](#)

[障害対応](#)

[セキュリティ](#)

[通信](#)

[データ保存](#)

[データの削除](#)

[脆弱性対策](#)

[データの保全](#)

[証拠の収集](#)

[サポート](#)

[連絡手段](#)

[言語](#)

[時刻](#)

責任範囲

本サービス利用者

WHI

クラウドインフラ提供者

1. 本書の定義

本書は、株式会社 Works Human Intelligence（以下「WHI」という。）が提供する「COMPANY Study 及び COMPANY Live Lecture」（以下「本サービス」という）について、利用者向けに本サービスの仕様を記述したものです。

本仕様をもって、サービス提供内容とします。本サービスの利用に際しては、本サービス提供内容に同意した上で、別途専用 Web サイトよりお申し込みいただく必要があります。

本サービス内容は、提供時点において当社が提供可能なものとし、本サービスがお客様の特定の目的に適合すること、及びお客様の期待する成果を実現することを保証するものではありません。

本サービス内容は予告なく変更されることがあり、過去に提示済みのサービス内容にかかわらず常に最新のサービス内容が優先して適用されます。

2. サービス概要

Works Business College の下記コンテンツを Web 中継形式またはビデオ視聴形式で受講いただくことができます。

（集合型で実施する講座は新型コロナウイルス感染症の影響により提供を一時停止しています。）

下記講座群を Web・ビデオ形式で受講いただくことができます。

___ ・ COMPANY 入門講座

- ・ COMPANY 基礎講座（人事・給与、Web Service、就労・プロジェクト管理の各製品基礎講座）
- ・ COMPANY 集中講座（社員情報検索、AIR 等 サブシステム単位の集中講座）
- ・ COMPANY 設定早わかり講座

Web 中継形式（COMPANY Live Lecture）では Web 会議ツール「Zoom」を利用し、講座の指定日時にて、講師の画面を共有しコミュニケーションを取りながら、講座を進行します。

ビデオ形式（COMPANY Study）では、指定された動画を「Vidlog」にて、受講者の好きな日時で講座を進めていただくことができます。不明点等はメールにて問合せをいただき、コミュニケーションを行います。

なお両講座ともハンズオン形式で行いますので、事前に WHI 環境の COMPANY クライアントをインス

トールを行って頂きます。

受講者は WHI より案内された指定の方法で当社環境へ接続し、講座を受講します。

3. サービス利用の前提となる条件

本サービスの利用にあたり

1. 利用開始前に「動作環境」の項に記載するインターネット接続環境、コンピュータ、ソフトウェア等をご用意いただくことが必要です。
2. 利用契約の締結完了後、WHI から利用者に対して、サービス利用に必要な接続先情報等を通知します。利用者は利用規約に従い、これらの情報を適切に管理する必要があります。
3. 利用者は利用開始に際して、サービス利用に必要な本サービス上の設定を行うものとします。
4. 本サービス利用時点で、受講対象である COMPANY 製品のライセンス契約が締結されていること。

4. 動作環境

本サービスの利用には、以下の環境が必要です。

インターネット接続環境

本サービスへはインターネット回線でアクセスしていただきます。利用者が本サービスに接続する業務システム・端末からインターネットにアクセスできる環境が必要となります。

電子メールの受信環境

本サービスは利用者及びその従業員等に対する通知・連絡に際し電子メールを利用することがあります。

利用者及びその従業員等が利用するメールサーバにて、本サービスから送信する電子メールが受信可

能となっている必要があります。

HTTPS 通信

本サービスへのアクセスには HTTPS (HTTP over TLS) 通信を利用します。

本サービスに接続する業務システム・端末で TLS1.2 以上を利用できることが必要となります。

ブラウザ

一部の旧バージョンのブラウザでは本サービスをご利用いただけない場合があります。ブラウザのバージョンを更新するか、別のブラウザをご利用ください。推奨するブラウザについては別途@SUPPORT にて掲示します。ブラウザのインストールや更新の詳細は、各ブラウザの提供元の案内をご覧ください。

5. 提供時間

COMPANY Study は、土日祝・指定日を除く 9:00-20:00 時でご利用いただけます。

COMPANY Live Lecture は、講座の定める受講時間のみご利用いただけます。

停止

あらかじめ通知の上で計画停止を行う場合があります。システムの計画停止を実施する際には、原則一週間前までに利用者に通知するものとします。

また、サービス利用者との事前の合意に基づく場合、クラウドインフラ提供者に起因する障害が生じた場合、セキュリティ上の理由、重大な課題を検知した場合、その他合理的理由に基づき、サービスの一部または全部を緊急停止することがあります。

6. 障害対応

(本章における障害とは、事前の通知なく本サービスのシステムが中断・停止し、または不具合等により完全性、確実性、有用性、特定目的への適合性等が確保できないことにより、利用者がサービス利用を継続できない状態を指します。)

WHI にて障害を検知した場合は、サービス利用者に対しメールにて通知いたします。

利用者が何らかの障害を検知した場合、メールにて報告を受け付けます。

障害が発覚した場合、WHI は誠実に対応し、障害を解消するものとします。

7. セキュリティ

通信

本サービスでは通信の暗号化を実施しています。利用者及びその従業員等が利用する業務システム・端末と、本サービスとの間の通信は暗号化されます。

ただし、お客様のメールサーバ及びメールクライアント間の通信は本サービスの保障する範囲外となり、利用者自身で暗号化していただく必要があります。

データ保存

本サービスのデータは当社が選定するクラウドインフラ提供者の国内データセンターに保存されます。データセンターのセキュリティはクラウドインフラ提供者が別途定める基準に従います。

また、WHI は利用規約に定める目的以外には、利用者が保存したデータを利用・参照しないものとします。

データの削除

利用が終了した場合、本サービス上に保管されている利用者が登録した情報等は削除されます。

脆弱性対策

外部からの脅威や脆弱性に起因する攻撃等につき、定期的に診断を実施し、課題が報告された場合には速やかに対応を行います。

データの保全

利用者のデータを不慮の損失から保護するため、WHI またはクラウドインフラ提供者は障害に備え、データのバックアップ等を実施します。また、万が一障害等によりデータが損失した場合には、WHI は利用可能な最新のバックアップから一部または全部の復旧を行います。

ただし、利用者及びその従業員等に向けた通知メールに関して、お客様のメールサーバ及びメールクライアント等はデータ保全の対象外となります。

証拠の収集

お客様責任範囲における情報セキュリティインシデントに関するログ等の証拠の収集はお客様にて実施頂く範囲となります。

連絡手段

利用者は本サービス担当者との連絡手段として、メール及び SPIRAL を利用するものとします。お問い合わせ方法の詳細については別途マニュアルをご参照ください。

SPIRAL のご利用にあたっては、別途@SPIRAL が定めるサイトポリシー等をご確認ください。

言語

本サービスにて利用する言語は日本語のみとします。

時刻

本サービス担当者による調査及び回答業務は 9:30~18:30（土・日・祝日及び、弊社休日を除く）とします。

各種スケジュールなどにおける時間の表記は日本標準時（JST）とします。

8. 責任範囲

本サービスの利用にあたり、利用者・WHI およびクラウドインフラ提供者の三者がそれぞれ責任を有する範囲を簡潔に示します。

本サービス利用者

本サービスへのアクセス手段の確保

接続情報等の管理

本サービス内の権限設定等によるアクセス制御

本サービスに保管するデータ等の管理

WHI

システムの構築

システムの保守運用

監視、構成変更、システム全体のバックアップ、インシデント対応

サービスセキュリティの管理

クラウドインフラのアカウント管理

利用のサポート

クラウドインフラ提供者

ファシリティの保守運用

物理セキュリティの整備

インフラの保守運用

コンピュータ、ストレージ、ネットワーク、仮想インフラ

COMPANY Study/COMPANY Live Lecture

サービス仕様書

2021年03月03日 初版発行

株式会社 Works Human Intelligence

〒107-6021 東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル 21F

TEL : 03-5575-5277

Copyright © Works Human Intelligence Co., Ltd. All Rights Reserved.

無断転載を禁ず。

COMPANY は株式会社 Works Human Intelligence の登録商標です。

そのほか、本文中に記載された各社名あるいは各製品名は各社の登録商標または商標です。

なお、本文中及び図中では®マークや™マークは表記していません。

本書は、内容改訂のために予告なしに変更することがあります。

本書に登場する企業名や人名、そのほかのデータは架空のものです。

特に断りのない限り、実在する企業や製品、個人などを指すものではありません。